

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von ARK Coaching e.U. (Mag.a (FH) Alexandra Riegler-Klinger, MA, MSc, MAS) in den Bereichen Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation, Supervision, Coaching, Seminare, Workshops, Klausurbegleitungen und Vorträge.

## I. Unternehmens- und Organisationsberatung

### 1. Geltungsbereich

Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen ARK Coaching e.U. und Auftraggeber:innen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Auftraggeber:innen sind ungültig, es sei denn, sie werden von ARK Coaching e.U. ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### 2. Umfang und Stellvertretung

Der Umfang eines konkreten Beratungsauftrags wird im Einzelfall vertraglich vereinbart. ARK Coaching e.U. ist berechtigt, Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte (Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO) erbringen zu lassen.

### 3. Geheimhaltung und Datenschutz

ARK Coaching e.U. verpflichtet sich zu Vertraulichkeit und Verschwiegenheit. Dies gilt auch über das Vertragsende hinaus.

Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet. Einzelheiten finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Website.

### 4. Haftung

ARK Coaching e.U. haftet für Schäden – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für beigezogene Dritte.

### 5. Honorar

Das Honorar richtet sich nach Vereinbarung und ist mit Rechnungslegung fällig. Zusätzlich anfallende Spesen und Reisekosten sind gesondert zu ersetzen. ARK Coaching e.U. ist berechtigt, Rechnungen in elektronischer Form zu übermitteln.

## **II. Supervision und Coaching**

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Beratungsleistungen in Form von Supervision, Coaching und Krisenintervention im Einzel-, Gruppen- oder Teamsetting. Grundlage sind die Qualitätsstandards der ÖVS.

### **2. Auftragserteilung**

Termine können schriftlich, telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden. Es handelt sich um Dienstleistungsverträge; ein konkreter Erfolg wird nicht geschuldet.

### **3. Stornierung**

Einzel- und Gruppensettings können bis 48 Stunden (Werktage) vor dem Termin kostenfrei storniert werden. Bei späterer Absage wird – außer in Fällen höherer Gewalt – das volle Honorar verrechnet. Bei Absage durch ARK Coaching e.U. werden Ersatztermine angeboten oder bereits bezahlte Beträge erstattet.

### **4. Verschwiegenheit**

ARK Coaching e.U. unterliegt der professionellen Verschwiegenheitspflicht gemäß ÖVS-Standards.

## **III. Seminare, Workshops, Klausuren, Vorträge**

### **1. Anmeldung und Teilnahme**

Die Platzreservierung erfolgt nach Reihenfolge der Zahlungseingänge.

### **2. Zahlungsmodalitäten**

Seminargebühren sind spätestens 6 Wochen vor Beginn zu begleichen; bei späterer Anmeldung sofort nach Rechnungserhalt.

### **3. Stornierung**

Vorträge: kostenfreie Stornierung bis 1 Woche vor Beginn.

Seminare, Workshops, Klausuren: kostenfreie Stornierung bis 2 Wochen vor Beginn.

Spätere Absagen werden mit 100 % Stornogebühr verrechnet, außer in Fällen höherer Gewalt.

### **4. Haftung**

Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Für Wertgegenstände der Teilnehmer:innen wird keine Haftung übernommen. Urheberrechtlich geschützte Materialien dürfen nicht ohne Zustimmung vervielfältigt werden.

## **IV. Allgemeine Bestimmungen**

### **1. Referenzen**

Kontaktdaten von Kund:innen dürfen, sofern nicht schriftlich widersprochen, für Referenzzwecke genutzt werden.

## 2. Urheberrecht

Alle Unterlagen und Inhalte bleiben geistiges Eigentum von ARK Coaching e.U.

## 3. Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Linz.

## 4. Mediation

Bei Streitigkeiten verpflichten sich die Vertragsparteien, zunächst eine Mediation durchzuführen. Erst nach deren Scheitern werden gerichtliche Schritte eingeleitet.

## 5. Qualitätssicherung

ARK Coaching e.U. unterliegt den Qualitätsrichtlinien der WKO (Unternehmensberatung) sowie der ÖVS (Supervision/Coaching).