

## Krisenfahrplan

Die Covid-19 Pandemie stellt selbst sehr agile und professionell arbeitende Organisationen vor große und neue Herausforderungen. Es gibt mit dieser Form der Krise keinerlei Erfahrung und das besonnene Handeln und Planen stellt eine große Herausforderung dar. Ein Merkmal von Krisen ist, dass sie unverhofft, ungeplant und meistens zum „falschen“ Zeitpunkt auftreten. Krisen in Organisationen (interne Krisen, wie auch durch äußere Einflüsse verursachte Krisen) lassen sich nicht verhindern. Folgeschäden lassen sich allerdings durch ein gutes Krisenmanagement verringern. Ein Krisenfahrplan ist eine umfassende Aufbereitung möglicherweise eintretender Krisen in dokumentierter Form, die im Bedarfsfall eine gute Basis für die Krisenbearbeitung und Krisenkommunikation darstellt.

**Termin, Zeit und Ort** Nach Vereinbarung

**Preis** Abhängig von der konkreten inhaltlichen Schwerpunktsetzung und der Teamgröße - wird bei der konkreten Vorbereitung vereinbart.

**Zielgruppe** Organisationseinheiten (Teams, Abteilungen, Bereiche), die das Lernpotential der Pandemie heben wollen und sich für künftige Krisen vorbereiten wollen.

**Methoden**

- Input zur Notwendigkeit und Form von Krisenfahrplänen (PPP)
- Input zur Krisenkommunikation (intern und extern)
- Konkretes Sammeln und Definieren möglicher Krisen, die bei der jeweiligen Organisationseinheit eintreten können (interne und externe Krisen)
- Krisenfahrplan für die verschiedenen Arten von Krisen erarbeiten inkl. der internen und externen Kommunikationswege und Dokumentations- und Berichtspflichten

**Kompetenzerwerb**

- Kenntnis über den Aufbau eines Krisenfahrplans/Krisenhandbuches
- Konkretes Erstellen eines Krisenfahrplans für die Organisationseinheit

**Die Trainerin** Mag. <sup>a</sup> (FH) Alexandra Riegler-Klinger, MA, MAS, MSc

- Diplomsozialarbeiterin, Krisenberaterin, Supervisorin, Coach, Organisations- und Unternehmensberaterin
- Langjährige Erfahrung in der Beratung und in der Leitung.
- [www.ark-coaching.at](http://www.ark-coaching.at)



Anmeldung und Information per E-Mail [office@ark-coaching.at](mailto:office@ark-coaching.at) oder Telefon 0043 732 272 901.0.

