

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für
ARK Coaching e.U.
07/2016**



I. Geltungsbereich Organisations- und Unternehmensberatung

1.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen ARK-Coaching e. U. und der AuftraggeberIn gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

1.3 Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der AuftraggeberIn sind ungültig, es sei denn, diese werden von ARK-Coaching e. U. ausdrücklich schriftlich anerkannt.

1.4 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Umfang des Beratungsauftrages/Stellvertretung

2.1 Der Umfang eines konkreten Beratungsauftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart.

2.2 ARK-Coaching e. U. ist berechtigt, die ihm obliegenden Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch ARK-Coaching e. U. selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und der AuftraggeberIn.

2.3 Die AuftraggeberIn verpflichtet sich, während sowie bis zum Ablauf von drei Jahren nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses keine wie immer geartete Geschäftsbeziehung zu Personen oder Gesellschaften einzugehen, deren sich ARK-Coaching e. U. zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten bedient. Die AuftraggeberIn wird diese Personen und Gesellschaften insbesondere nicht mit solchen oder ähnlichen Beratungsleistungen beauftragen, die auch ARK-Coaching e. U. anbietet.

3. Aufklärungspflicht der AuftraggeberIn/Vollständigkeitserklärung

3.1 Die AuftraggeberIn sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages an seinem Geschäftssitz ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben.

3.2 Die AuftraggeberIn wird ARK-Coaching e. U. auch über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen – auch auf anderen Fachgebieten – umfassend informieren.

3.3 Die AuftraggeberIn sorgt dafür, dass ARK-Coaching e. U. auch ohne dessen besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen

Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihr von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Beratungsauftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit der BeraterInnen bekannt werden.

3.4 Die AuftraggeberIn sorgt dafür, dass ihre MitarbeiterInnen und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete ArbeitnehmerInnenvertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit von ARK-Coaching e. U. von dieser informiert werden.

4. Sicherung der Unabhängigkeit

4.1 Die VertragspartnerInnen verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität.

4.2 Die VertragspartnerInnen verpflichten sich gegenseitig, alle Vorkehrungen zu treffen, die geeignet sind, die Gefährdung der Unabhängigkeit der beauftragten Dritten und MitarbeiterInnen von ARK-Coaching e. U. zu verhindern. Dies gilt insbesondere für Angebote der AuftraggeberIn auf Anstellung bzw. der Übernahme von Aufträgen auf eigene Rechnung.

5. Berichterstattung/Berichtspflicht

5.1 ARK-Coaching e. U. verpflichtet sich, über seine Arbeit, die seiner MitarbeiterInnen und gegebenenfalls auch die beauftragter Dritter dem Arbeitsfortschritt entsprechend der AuftraggeberIn Bericht zu erstatten.

5.2 Den Schlussbericht erhält die AuftraggeberIn in angemessener Zeit, d.h. zwei bis vier Wochen, je nach Art des Beratungsauftrages nach Abschluss des Auftrages.

5.3 ARK-Coaching e. U. ist bei der Herstellung des vereinbarten Werkes weisungsfrei, handelt nach eigenem Gutdünken und in eigener Verantwortung. Sie ist an keinen bestimmten Arbeitsort und keine bestimmte Arbeitszeit gebunden.

6. Schutz des geistigen Eigentums

6.1 Die Urheberrechte an den von ARK-Coaching e. U. und seinen MitarbeiterInnen und beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Anbote, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) verbleiben bei ARK-Coaching e. U. Sie dürfen von der AuftraggeberIn während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Die AuftraggeberIn ist insofern nicht berechtigt, das Werk (die Werke) ohne ausdrückliche Zustimmung des von ARK-Coaching e. U. zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung von ARK-Coaching e. U. insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes – gegenüber Dritten.

6.2 Der Verstoß der AuftraggeberIn gegen diese Bestimmungen berechtigt ARK-Coaching e. U. zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

7. Gewährleistung

7.1 ARK-Coaching e. U. ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekannt werdende Unrichtigkeiten und Mängel an ihrer Leistung zu beheben. Sie wird die AuftraggeberIn hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen.

7.2 Dieser Anspruch der AuftraggeberIn erlischt nach sechs Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

8. Haftung/Schadenersatz

8.1 ARK-Coaching e. U. haftet der AuftraggeberIn für Schäden – ausgenommen für Personenschäden - nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf von ARK-Coaching e. U. beigezogene Dritte zurückgehen.

8.2 Schadenersatzansprüche der AuftraggeberIn können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

8.3 Die AuftraggeberIn hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden von ARK-Coaching e. U. zurückzuführen ist.

8.4 Sofern ARK-Coaching e. U. das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt ARK-Coaching e. U. diese Ansprüche an die AuftraggeberIn ab. Die AuftraggeberIn wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

9. Geheimhaltung / Datenschutz

9.1 ARK-Coaching e. U. verpflichtet sich zu unbedingtem Stillschweigen über alle ihr zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die er über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit der AuftraggeberIn erhält.

9.2 Weiters verpflichtet sich ARK-Coaching e. U., über den gesamten Inhalt des Werkes sowie sämtliche Informationen und Umstände, die ihm im Zusammenhang mit der Erstellung des Werkes zugegangen sind, insbesondere auch über die Daten von KlientInnen der AuftraggeberIn, Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren.

9.3 ARK-Coaching e. U. ist von der Schweigepflicht gegenüber allfälligen Gehilfen und Stellvertretern, denen sie sich bedient, entbunden. ARK-Coaching e. U. hat die Schweigepflicht aber auf diese vollständig zu überbinden und haftet für deren Verstoß gegen die Verschwiegenheitsverpflichtung wie für einen eigenen Verstoß.

9.4 Die Schweigepflicht reicht unbegrenzt auch über das Ende dieses Vertragsverhältnisses hinaus. Ausnahmen bestehen im Falle gesetzlich vorgesehener Aussageverpflichtungen.

9.5 ARK-Coaching e. U. ist berechtigt, ihr anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Die AuftraggeberIn leistet ARK-Coaching e. U. Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen insbesondere jene im Sinne des Datenschutzgesetzes, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen worden sind.

10. Honorar

10.1 Nach Vollendung des vereinbarten Werkes erhält ARK-Coaching e. U. ein Honorar gemäß der Vereinbarung zwischen der AuftraggeberIn und der AuftragnehmerIn. ARK-Coaching e. U. ist berechtigt, dem Arbeitsfortschritt entsprechend Zwischenabrechnungen zu legen und dem jeweiligen Fortschritt entsprechende Akonti zu verlangen. Das Honorar ist jeweils mit Rechnungslegung durch ARK-Coaching e. U. fällig.

10.2 ARK-Coaching e. U. wird jeweils eine zum Vorsteuerabzug berechtigende Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.

10.3 Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, etc. sind gegen Rechnungslegung von ARK-Coaching e. U. von der AuftraggeberIn zusätzlich zu ersetzen.

10.4 Unterbleibt die Ausführung des vereinbarten Werkes aus Gründen, die auf Seiten der AuftraggeberIn liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch ARK-Coaching e. U., so behält AuftragnehmerIn ARK-Coaching e. U. den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen. Im Falle der Vereinbarung eines Stundenhonorars ist das Honorar für jene Stundenanzahl, die für das gesamte vereinbarte Werk zu erwarten gewesen ist, abzüglich der ersparten Aufwendungen zu leisten. Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die die AuftragnehmerIn bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart.

10.5 Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist ARK-Coaching e. U. von seiner Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

11. Elektronische Rechnungslegung

11.1 ARK-Coaching e. U. ist berechtigt, der AuftraggeberIn Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Die AuftraggeberIn erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch ARK-Coaching e. U. ausdrücklich einverstanden.

12. Dauer des Vertrages

12.1 Der Vertrag endet, wenn nicht schriftlich zwischen AuftraggeberIn und ARK Coaching e. U. anders vereinbart, grundsätzlich mit dem Abschluss des Projekts.

12.2 Der Vertrag kann dessen ungeachtet jederzeit aus wichtigen Gründen von jeder Seite ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gelöst werden. Als wichtiger Grund ist insbesondere anzusehen,

- wenn eine VertragspartnerIn wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt oder
- wenn eine VertragspartnerIn nach Eröffnung eines Insolvenzverfahrens in Zahlungsverzug gerät.
- wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität einer VertragspartnerIn, über die kein Insolvenzverfahren eröffnet ist, bestehen und dieser auf Begehren von ARK Coaching e. U. weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung der Auftragnehmerin eine taugliche Sicherheit leistet und die schlechten Vermögensverhältnisse der anderen VertragspartnerIn bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.

13.2 Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

13.3 Auf den Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar. Erfüllungsort ist Linz. Für Streitigkeiten ist das sachlich jeweils zuständige Gericht in Linz zuständig.

Mediationsklausel:

(1) Für den Fall von Streitigkeiten aus dem Vertrag, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes eingetragene Mediatoren (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt WirtschaftsMediation aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der WirtschaftsMediatoren oder inhaltlich kein Einvernehmen hergestellt werden können, werden frühestens ein Monat ab Scheitern der Verhandlungen rechtliche Schritte eingeleitet.

(2) Im Falle einer nicht zustande gekommenen oder abgebrochenen Mediation, gilt in einem allfällig eingeleiteten Gerichtsverfahren österreichisches Recht. Sämtliche aufgrund einer vorherigen Mediation angelaufenen notwendigen Aufwendungen, insbesondere auch jene für eine beigezogene RechtsberaterIn, können vereinbarungsgemäß in einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als „vorprozessuale Kosten“ geltend gemacht werden.

II. Ergänzung Geltungsbereich Supervision, Coaching

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von ARK Coaching e. U. erbrachten Beratungsleistungen (Supervision, Coaching, Krisenintervention in Einzel- oder Gruppensetting) und werden von der AuftraggeberIn mit Auftragserteilung anerkannt.

2. 1 Auftragserteilung/Kontrakt

Terminvereinbarungen werden persönlich, telefonisch, per E-Mail oder schriftlich entgegengenommen. Die Auftragserteilung kann schriftlich (teilweise auch durch eigene Verträge der AuftraggeberInnen) oder mündlich erfolgen.

2. 2 Stornierung von vereinbarten Terminen

Die kostenlose Stornierung eines Beratungstermins ist unter folgenden Voraussetzungen möglich:

- Einzelberatungen (Supervision, Coaching) und Supervision (Teams, Gruppen): Absage bis spätestens 48 Stunden (Werktage) vor dem Termin

Bei Absagen, die später erfolgen, werden - mit Ausnahme von Härtefällen und Fällen höherer Gewalt - 100% des Honorars in Rechnung gestellt.

Bei Absage durch ARK Coaching e. U. aus Gründen höherer Gewalt (z.B. plötzliche Erkrankung) werden ein Ersatztermin oder eine Vertretung angeboten. Sollte dies nicht möglich sein, werden bereits bezahlte Beträge vollständig zurückerstattet.

2. 3 Haftungsausschluss

Ein Erfolg des Coachings (Supervision), das heißt, dass die KundIn auf jede Frage zufrieden stellende Antworten findet, kann in diesem Sinne nicht garantiert werden. Es wird ein Dienstleistungsvertrag geschlossen, kein Werkvertrag.

III. Ergänzung Geltungsbereich Seminare, Workshops, Klausurbegleitungen, Vorträge

3. 1 Seminarteilnahme/Anmeldung

Die Reservierung der Seminarplätze erfolgt in der Reihenfolge der Zahlungseingänge.

3. 2 Zahlungsmodalitäten

Letzter Zahlungstermin ist 6 Wochen vor Seminarbeginn, bei späterer Anmeldung prompt nach Rechnungserhalt. Sagt ARK-Coaching e. U. ein Seminar ab (zB. wegen zu geringer

TeilnehmerInnenzahl), erhalten Sie den einbezahlten Betrag zurück. Weitere Ansprüche ergeben sich aus einer Absage nicht.

3. 3 Verantwortung/Haftung

Die Teilnahme an Seminaren, Workshops, Klausuren und Vorträgen erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Aus der Anwendung der bei ARK-Coaching erworbenen Kenntnisse können keine Haftungsansprüche irgendwelcher Art geltend gemacht werden. TeilnehmerInnen haften für durch sie verursachte Schäden selbst. Für die persönliche Ausrüstung (Wert)Gegenstände der TeilnehmerInnen kann keine Haftung übernommen werden. Den Anweisungen und Anleitungen der Seminarleiterin ist vor allem bei Übungen und Outdoor – Seminaren unbedingt Folge zu leisten.

Die Verwendung von Seminarmaterialien, wie auch Mitschnitte, Aufzeichnungen und Fotografien sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht möglich und brauchen eine klare Abstimmung im Vorfeld.

3. 4 Stornierung einer Anmeldung

Die kostenlose Stornierung eines vereinbarten Termins ist unter folgenden Voraussetzungen möglich:

- Vorträge: Absage bis spätestens 1 Woche vor Beginn
- Tagesseminare, Workshops Klausuren: Absage bis spätestens 2 Wochen vor Beginn
- Mehrtägige Seminare, Lehrgänge: Eine Abmeldung ist bis 2 Monate vor Beginn kostenfrei möglich. Bis 2 Wochen vor Beginn verrechnen wir 25%, danach 100% Stornogebühr.

Bei Absagen, die später erfolgen, werden - mit Ausnahme von Härtefällen und Fällen höherer Gewalt - 100% des Honorars (Stornogebühr) in Rechnung gestellt. Bei Nennung eines Ersatztermins (bei beauftragten Seminaren, Workshops, Klausuren) bzw. bei von ARK-Coaching e. U. angebotenen Seminaren bei Nennung einer ErsatzteilnehmerIn entfällt die Stornogebühr.

Bei Absage durch ARK Coaching e. U. aus Gründen höherer Gewalt (z.B. plötzliche Erkrankung) werden ein Ersatztermin oder eine Vertretung angeboten. Sollte dies nicht möglich sein, werden bereits bezahlte Beträge vollständig zurückerstattet.

Für alle öffentlichen Seminare und Vorträge, die von Dritten veranstaltet werden, gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters.

IV. Nachstehendes gilt für alle Leistungsbereiche

(Unternehmens- und Organisationsberatung, Supervision, Coaching, Seminare, Workshops, Klausurbegleitungen, Vorträge)

4. 1 Kontaktdaten/Referenzen

KundInnen und GeschäftspartnerInnen erklären sich damit einverstanden, dass die Kontaktdaten ihrer Organisation, die im Rahmen der erbrachten Leistungen erhoben werden, in die Kontaktdatenbank von ARK Coaching e. U. aufgenommen werden.

Bitte beachten sie, dass E-Mail-Adressen unserer KundInnen und GeschäftspartnerInnen genutzt werden, um einerseits auf Neuigkeiten, Veranstaltungstermine, Angebote, Informationen etc. von ARK Coaching e. U. aufmerksam zu machen. Andererseits um bei Anfragen als Referenzen für interessierte GeschäftspartnerInnen oder KundInnen genannt zu werden. Falls dies von KundInnenseite nicht erwünscht ist, kann dies durch eine schriftliche Mitteilung per Email an office@ark-coaching.at jederzeit unterbunden werden. Irrtümer, Schreib- oder Druckfehler sind vorbehalten.

4. 2 Urheberschutz

Alle mündlichen Äußerungen und schriftlichen Unterlagen von ARK Coaching e. U. bleiben geistiges Eigentum der Urheberin.

4. 3 Gerichtsstand

Für alle Aufträge gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das zuständige Gericht in Linz.

4. 4 Verschwiegenheit/Qualitätssicherung

Als ÖVS Supervisorin (www.oevs.at) und als Unternehmensberaterin (www.wko.at) unterliegt ARK Coaching e. U. der professionellen Verschwiegenheitspflicht und den formulierten Qualitätskriterien (Weiterbildung, Qualitätssicherung – www.oevs.at).